

บริษัท อีแวนเต้ จำกัด

เอกสารเงื่อนไขการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับลูกค้ารถยนต์ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ MAXUS

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ลูกค้ารับทราบขอบเขต เงื่อนไข และข้อจำกัดของการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนที่ได้รับจากบริษัท อีแวนเต้ จำกัด (“บริษัท”) โดยบริการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชั่วโมง โทร. 02-057-1285

ส่วนที่ 1 : ขอบเขตการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนสำหรับรถยนต์ไฟฟ้าเชิงพาณิชย์

1. บริการจัมพ์แบตเตอรี่ฉุกเฉิน

- กรณีที่รถสตาร์ทไม่ติดโดยมีเหตุอันเนื่องมาจากแบตเตอรี่มีปัญหา ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะดูแลลูกค้าโดยส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยพ่วงแบตเตอรี่ให้รถสามารถขับได้ ลูกค้าสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่าง แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับแบตเตอรี่ลูกใหม่ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยน
- ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการให้บริการจัมพ์แบตเตอรี่ ในกรณีที่ทาง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้แจ้งกับทางลูกค้าให้ทำการแก้ไข เปลี่ยนแบตเตอรี่ในครั้งก่อนหน้านี้แล้ว

2. บริการรถยกทั่วประเทศไทย

- กรณีรถเสียและไม่สามารถขับเคลื่อนได้เนื่องจากเหตุขัดข้องและการซ่อมเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ ไม่สามารถทำได้ ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน จะดูแลลูกค้าโดยประสานงานรถยกในเครือ เพื่อเคลื่อนย้ายรถของท่านไปยังอู่หรือศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุดหรือสถานที่ที่ลูกค้าต้องการ
- บริการรถยกฟรีในระยะทาง 30 กิโลเมตรจากจุดเกิดเหตุไปยังอู่หรือศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุดหรือสถานที่ที่ลูกค้าต้องการ ส่วนเกินคิดกิโลเมตรละ 25 บาท
- สามารถใช้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งสงวนสิทธิ์ 1 เหตุการณ์ต่อ 1 ปลายทาง

3. บริการด้านทowing

- ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการเดินทางและค่าบริการที่จะประสานงานนำรถมาให้แก่ลูกค้าภายในระยะทาง 25 กิโลเมตร ส่วนต่างคิดกิโลเมตรละ 25 บาท

- ในกรณีที่ต้องทำกุญแจใหม่ ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน จะไม่ได้ดูแลในส่วนนี้ ทางลูกค้าจะต้องดูแลในส่วนนี้
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ
- สามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4. บริการชาร์จแบตเตอรี่ฉุกเฉิน

- ในกรณีที่ป็นรถยนต์ไฟฟ้า (EV) และแบตเตอรี่รับเคลื่อนหมดไม่สามารถขับเคลื่อนได้ บริษัทจะดำเนินการขกรถไปชาร์จที่ใกล้เคียงที่สุดหรือไม่เกิน 30 กิโลเมตร ส่วนเกินคิดกิโลเมตรละ 25 บาท (ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการชาร์จแบตเตอรี่ ณ จุดชาร์จ)
- สามารถใช้บริการนี้ได้ 2 ครั้ง/ปี

5. บริการในการเปลี่ยนยางอะไหล่

- กรณีรถยางแตกหรือรั่วต้องการเปลี่ยนยางอะไหล่ ทางบริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเปลี่ยนยางอะไหล่ ณ ที่เกิดเหตุ (ลูกค้าต้องมียางอะไหล่พร้อมใช้งานและสามารถเปลี่ยนได้เท่านั้น)
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน จะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการในการเปลี่ยนยางอะไหล่ ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนยางหรือยางอะไหล่รุ่นพิเศษ ค่ารถยกสไลด์ ค่ายาง ค่าปะยาง ค่าบล็อกพิเศษ และค่าซ่อมแซมต่างๆ
- กรณีเป็นรถยนต์ที่ผลิตในปี 2019 เป็นต้นไปและมีชุดปะยางฉุกเฉินมากับตัวรถแทนยางอะไหล่ ทางบริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการปะยางให้ ณ ที่เกิดเหตุ (ลูกค้าต้องมี ชุดปะยางฉุกเฉินพร้อมสำหรับปะยางได้เท่านั้น)
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ
- สามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

ส่วนที่ 2 : ข้อยกเว้น การบริการที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้ในแต่ละกรณี

1. ไม่คุ้มครองปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากภัยธรรมชาติต่างๆ
2. คุ้มครองกรณีรื้อเสียหรือเสื่อมสภาพจากการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมอุบัติเหตุ
3. การใช้บริการขกรถขึ้นอยู่กับความเหมาะสมจากการพิจารณาของบริษัท
4. กรณีที่บริษัทได้มีการแนะนำอู่หรือศูนย์บริการให้แก่ท่าน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบต่อผลการซ่อมของศูนย์บริการดังกล่าว เนื่องจากไม่ใช่กรณีที่อยู่ในความคุ้มครองของบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
5. ทุกรายการไม่ครอบคลุมค่าอะไหล่ต่างๆ ค่าทางด่วน ค่าปะยาง หรือค่าของเหลว เป็นต้น
6. หากท่านต้องการใช้บริการต้องแจ้งเหตุมาทาง Call Center เท่านั้นไม่สามารถนำไปเสริมมาเบิกย้อนหลังได้ทุกกรณี

7. ไม่คุ้มครองกรณีที่เป็นผลมาจากการขาดการดูแลบำรุงรักษารถ
8. ไม่คุ้มครองกรณีเกิดจากความประมาทเลินเล่อของท่าน เช่น การเติมน้ำมันผิดประเภทของท่าน
9. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม.จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
10. ไม่คุ้มครองกรณีที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมแข่งขันความเร็ว แรลลี่ การทดสอบความทนทาน
11. ไม่คุ้มครองกรณีที่เป็นผลมาจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการเมาสุราและยาเสพติด จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
12. ไม่คุ้มครองกรณีที่รถเกิดการเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมาจากโรงงานเอง เช่น มีการปรับแต่งรถ หรือเครื่องยนต์ หรือการเติมน้ำมันผิดประเภท หรือบรรทุกสินค้าเกินน้ำหนัก จนเกิดความเสียหาย ไม่สามารถขับเคลื่อนได้
13. ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วแจ้งสาเหตุอาการไม่ตรงกับความเป็นจริง หรือทำการยกเลิกการใช้บริการโดยที่ไม่ได้แจ้งให้ทางบริษัทฯ ภายใน 1 ชม. หลังจากขอรับบริการ ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากท่านไม่ดำเนินการชำระภายใน 1 วัน บริษัทสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการฉุกเฉินชนิดอื่นไว้จนกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
14. บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการจัดการบริการซ่อมบนท้องถนนหรือรถยกให้กับตัวแทนของลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้แสดงตน
15. หากมีการปลอมแปลงของเอกสาร ทางบริษัทฯ ขอยุติสิ้นสุดการให้บริการฉุกเฉินบนท้องถนนโดยทันที
16. บริการรถยกจะครอบคลุมรถที่ตั้งอยู่บนถนนที่สามารถดำเนินการได้ตามปกติเท่านั้น ไม่นับรวมบริการรถที่จอดอยู่ในตึก
17. บริการรถยกจะไม่ครอบคลุมรถที่อยู่นบนทางในเขตภูเขาบนทางที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนพื้นที่ราบ พื้นที่ที่มีความลาดชันสูง หรือเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในการให้บริการ
18. บริการนี้สามารถให้บริการบนเกาะได้แต่ไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการนำรถข้ามฟาก หรือ ค่าเรือข้ามฟาก